



**FAQ**  
**CREDENCIAL PÚBLICO GERAL**  
**2026**



## FAQ

Sabemos que seu tempo é valioso e, por isso, reunimos aqui as principais informações que você precisa saber antes de garantir seu ingresso e participar do VTEX DAY 2026.

Ainda assim, recomendamos a leitura completa deste documento para aproveitar ao máximo a experiência do evento.

### 1. INFORMAÇÕES DO EVENTO (DIA, LOCAL, HORÁRIO...)

**O evento será presencial? Haverá opção online?**

O VTEX DAY 2026 será 100% presencial, sem transmissão ao vivo.

**Quais os dias do evento?**

16 e 17 de abril de 2026

**Qual o local do evento?**

São Paulo Expo – Rodovia dos Imigrantes, 1,5KM, Vila Água Funda, São Paulo (SP)

**Qual o horário do evento?**

**Dia 16/04:** das 08h30 às 20h

**Dia 17/04:** das 08h30 às 22h

**Meu ingresso é válido para quantos dias?**

Os ingressos **FULLPASS** e **VIP** dão acesso aos **dois dias do evento**, exclusivamente para o titular.

**Até que horário é possível fazer o credenciamento do evento?**

O credenciamento ficará aberto até **as 18h** em ambos os dias.

**Preciso estar com a credencial e a pulseira todos os dias?**

Sim. Você receberá ambos no credenciamento, e eles são obrigatórios para acessar o evento em todos os dias.

**Menores de idade podem participar?**

O evento não é destinado a menores, mas **é permitida a entrada de menores acompanhados dos responsáveis legais**.

**Haverá certificado de participação?**

Sim. O certificado será enviado por e-mail em até **7 dias úteis** após o evento ou poderá ser baixado diretamente na plataforma de cadastro.

**Haverá guarda-volumes?**

Sim, o evento contará com **serviço de guarda-volumes** em área sinalizada (pago à parte).

**Haverá estacionamento no evento?**

O São Paulo Expo oferece **mais de 4.500 vagas**, com acesso direto ao pavilhão (pago à parte).

**O evento é acessível?**

O VTEX DAY conta com rampas, banheiros adaptados, área preferencial para PCD e equipe de apoio dedicada.

**Haverá praça de alimentação no evento?**

Sim! Teremos uma ampla **área gastronômica**, com opções variadas de alimentação, incluindo **vegetarianas, veganas e sem glúten**.

**Como vejo o mapa do evento?**

O mapa estará disponível no site oficial e também no **aplicativo VTEX DAY 2026**, que você poderá baixar gratuitamente nas lojas **App Store e Google Play**, a partir de fevereiro de 2026.

## 2. INGRESSOS E CREDENCIAIS

**Política de compra:**

Antes de finalizar sua compra, leia atentamente nossa política de compra, bem como termos e condições disponíveis na página de ingressos.

**Onde comprar?**

Os ingressos são vendidos exclusivamente pelo site oficial: [AQUI](#)

**Posso comprar ingresso no dia do evento?**

**A compra é feita exclusivamente pelo site.** Recomendamos garantir seu ingresso antecipadamente para evitar imprevistos.

**Qual o valor dos ingressos?**

Os valores e lotes vigentes podem ser consultados no botão “Compre seu ingresso” no topo do site oficial ou clicando [AQUI](#)

**Até quando posso comprar o ingresso?**

As vendas vão até 31 de março de 2026 ou enquanto durarem os estoques.

**Haverá meia-entrada?**

Sim, para estudantes, PCD, professores e idosos acima de 60 anos.

Será exigida comprovação documental no momento da compra e na entrada do evento.

**Quais são as formas de pagamento para comprar o ingresso?**

O pagamento poderá ser feito por Boleto Bancário, Cartão de Débito, Cartão de Crédito ou Pix.

**Posso comprar mais de um ingresso?**

Sim! É possível comprar múltiplos ingressos por cadastro.

Porém, durante a compra, o comprador deve informar nome, e-mail e CPF de cada participante.

**Compra de pacotes corporativos:**

O VTEX DAY oferece a opção de compra para pacote corporativo (somente para CNPJ). Após a confirmação do pagamento, o sistema irá gerar a quantidade de promocodes do pacote adquirido para que o comprador possa gerenciar seus convites.

**Pacote de 5 ingressos (CNPJ)** – o comprador recebe **5 códigos promocionais** individuais.

**Pacote de 10 ingressos (CNPJ)** – o comprador recebe **10 códigos promocionais** individuais.

**Eu recebo alguma confirmação da compra?**

Sim. Assim que a compra for concluída, você receberá a confirmação no mesmo e-mail cadastrado em seu login.



#### **Posso comprar o ingresso para somente 1 dia?**

Não! Não teremos essa opção de ingressos para um único dia, somente será vendido ingressos para os dois dias de evento.

#### **Posso transferir meu ingresso para outra pessoa?**

Sim, para compras com **2 ou mais ingressos**, é possível transferir a titularidade diretamente na plataforma de venda.

#### **Qual o prazo máximo para fazer a transferência do meu ingresso?**

Você pode alterar a titularidade do ingresso até **15/04/2026**.

#### **Recebo nota fiscal da compra?**

Sim! A NF-e será emitida e enviada em **até 7 dias úteis**, para o e-mail cadastrado, após a confirmação do pagamento. Caso não receba, por gentileza, encaminhar um email para credenciamento@vtex.com.

### **CUPONS E DESCONTOS**

#### **Há cupom de desconto disponível?**

Sim! Todos os **patrocinadores oficiais** possuem cupons exclusivos.

Confira a lista [AQUI](#).

#### **O VTEX DAY oferece descontos para parceiros da VTEX?**

Sim. Parceiros institucionais podem solicitar cupons diretamente com seu **executivo de contas VTEX**.

### **CANCELAMENTOS E REEMBOLSOS**

#### **Posso cancelar minha compra? Como funciona o reembolso?**

Sim! Caso você não possa comparecer ao evento por qualquer motivo, é possível cancelar sua compra e solicitar o reembolso do valor pago, desde que esteja dentro dos critérios da **Política de Reembolso**.

**Compra aceita no momento da transação.** A solicitação deve ser feita diretamente na plataforma oficial de venda ou enviando um e-mail para credenciamento@vtex.com com o número do pedido e os dados do comprador.

**\*Importante:** o cancelamento só será processado se estiver dentro do prazo e das condições estabelecidas pela organização.

#### **Qual o prazo para cancelamento com reembolso?**

Em caso de arrependimento, o reembolso deve ser solicitado em **até 7 dias corridos** após a compra.

#### **Até quando posso solicitar o cancelamento?**

Para compras feitas com menos de 7 dias de antecedência ao evento, o cancelamento deve ser solicitado até **10 de abril de 2026** (4 dias úteis antes do evento).

#### **Se eu comprar mais de um ingresso, seria possível cancelar somente um dos ingressos?**

Não! É preciso cancelar a compra completa. Pois o sistema identifica a compra e não a quantidade de ingressos.

**Qual o prazo do reembolso?**

O reembolso será feito mediante a confirmação de pagamento e abertura de cancelamento.

**Como é feito o reembolso?**

**Cartão de crédito ou débito:** o estorno depende do prazo da operadora e do banco emissor.

**Boleto e Pix:** reembolso via depósito bancário em **até 20 dias úteis**.

**NFe em casos de reembolso:**

**Importante:** Após a emissão da NF-e, caso a compra seja **cancelada** e seja solicitado o **reembolso**, será descontado do valor total o **montante correspondente aos impostos** já recolhidos. Isso ocorre porque, uma vez emitida, a NF-e gera a obrigação fiscal, não sendo possível estornar integralmente os tributos pagos.

**Cartão de crédito e débito:** Os estornos podem variar de acordo com o fechamento de sua fatura e/ou do seu banco emissor. A organizadora fará a solicitação à operadora do cartão, que disponibilizará o estorno de acordo com os prazos e trâmites internos.

**Boleto e PIX:** depósito bancário em até 20 dias úteis.

### 3. EXPERIÊNCIA E DICAS

**Qual é o aplicativo do evento?**

Informações sobre o aplicativo serão disponibilizadas em breve

**O que eu encontro no aplicativo?**

O aplicativo reúne tudo o que você precisa para aproveitar ao máximo a experiência. Nele, é possível consultar a agenda completa, favoritar palestras, acessar o mapa do evento e receber notificações em tempo real sobre atualizações e novidades.

**Posso entrar e sair do evento durante o dia?**

Sim, desde que apresente sua credencial com QR Code válido na reentrada.

**Posso registrar fotos e vídeos durante o evento?**

Sim, para uso pessoal. Filmagens profissionais devem ser previamente autorizadas.

**Animais de estimação podem entrar?**

Não é permitida a entrada de animais, exceto cães-guia devidamente identificados.

**Acessibilidade e atendimento prioritário:**

O evento conta com recursos\* de acessibilidade e oferece atendimento prioritário a pessoas com deficiência, mobilidade reduzida, gestantes e idosos.

\*Caso precise de assistência específica durante sua participação, entre em contato previamente com nossa equipe pelo **credenciamento@vtex.com** para que possamos avaliar a melhor forma de apoio.

**Áreas de descanso e networking:**

Teremos **lounges, espaços de networking e áreas de recarga de celular**.

**O evento contará com experiências imersivas ou ativações de marcas?**

Sim. Além do conteúdo dos palcos, o evento oferecerá experiências imersivas, demonstrações tecnológicas e ativações de marcas ao longo de toda a programação.

## 4. CONTEÚDO E PROGRAMAÇÃO

### **Quando sai a programação das palestras?**

A agenda com palestrantes, horários e palcos será divulgada em breve no site e nas redes sociais oficiais do evento.

### **Qual a duração média das palestras?**

Cada palestra terá em média **45 minutos de duração**.

### **As palestras internacionais terão tradução simultânea ou legendas?**

Sim. As **palestras internacionais contarão com tradução simultânea e legendas em português**, garantindo acessibilidade e melhor experiência para todos os participantes.

### **Quais temas serão abordados no evento?**

O evento contará com conteúdos sobre **Digital Commerce, Inteligência Artificial, Experiência do Cliente, Omnichannel, Marketing, Dados e Personalização, Sustentabilidade e ESG, Social Commerce, Retail Media** além de outros temas de relevância global, e temas que exploram inovação, tecnologia e o futuro do varejo digital e do consumo.

### **Quantos palcos e áreas temáticas o evento terá?**

Serão **múltiplos palcos e áreas temáticas**, cada um dedicado a um eixo de conteúdo específico, com uma programação simultânea e dinâmica.

### **Haverá palestras, painéis e cases?**

Sim. A programação inclui **palestras, painéis de discussão, debates, cases e entrevistas ao vivo**, além de novos formatos interativos que estreiam nessa edição e experiências de troca mais espontâneas e provocativas.

### **Quem são os palestrantes e especialistas confirmados?**

O evento reunirá especialistas, executivos e líderes globais que são referência em suas áreas, do digital commerce e varejo às fintechs, economia, inovação, comunicação e comportamento, vozes que representam diferentes perspectivas do mercado, que compartilharão cases reais e tendências do setor. Você pode conferir os nomes [AQUI](#).

### **Haverá conteúdos sobre tendências e inovações do mercado digital?**

Sim. As trilhas de conteúdo abordarão as principais tendências, inovações e estratégias que estão redefinindo o digital commerce, o comportamento do consumidor e a experiência do cliente, conectando tecnologia, dados e criatividade.

### **O conteúdo apresentado nas palestras será disponibilizado aos participantes ao final do evento?**

Sim. O conteúdo será disponibilizado por sumarização e no YouTube, incluindo os slides das apresentações, quando autorizados pelos palestrantes.



## 5. LOGÍSTICA E ACESSO

### Transporte público:

O local conta com fácil acesso por transporte público. As estações mais próximas são Jabaquara (Linha 1 – Azul) e Santos-Imigrantes (Linha 2 – Verde) do Metrô.

### Transfer:

Transporte e transfer serão divulgados em breve.

## 6. ATENDIMENTO E CONTATO

### Canais de suporte:

Dúvidas gerais: [contato@vtxday.com](mailto:contato@vtxday.com)

Credenciamento e ingressos: [credenciamento@vtx.com](mailto:credenciamento@vtx.com)

Patrocínios e parcerias: [patrocinio@vtx.com](mailto:patrocinio@vtx.com)

### Tempo médio de resposta:

Nosso time retorna em até 2 dias úteis.

## OBRIGADO POR PARTICIPAR DO VTEX DAY 2026!

Nos vemos nos dias 16 e 17 de abril de 2026, no São Paulo Expo, para dois dias intensos de inspiração, conteúdo e inovação no maior evento de digital commerce do mundo.





[vtexday.com](http://vtexday.com)